

Burgemeester en wethouders maken bekend dat de gemeenteraad in zijn vergadering van 25 september 2014 heeft besloten tot vaststelling van de **verordening sociaal domein gemeente Huizen 2015**, luidende als volgt:

De raad van de gemeente Huizen;
in vergadering bijeen op 25 september 2014,
gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders d.d. 16 september 2014; agendapunt 7;
gelet op de artikel 2.1.3, van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, artikel 2.9 van de Jeugdwet en gelet op artikel 147 van de Gemeentewet.

b e s l u i t :

vast te stellen de

VERORDENING SOCIAAL DOMEIN GEMEENTE HUIZEN 2015

Hoofdstuk 1. Begripsbepalingen

Artikel 1. Begripsbepalingen

1. Aanvraag:

- a. een verzoek om toekenning van een voorziening in het kader van de Jeugdwet;
- b. een aanvraag zoals bedoeld in artikel 41 van de Participatiewet;
- c. een verzoek om toekenning van een voorziening in het kader van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening;
- d. een aanvraag zoals bedoeld in artikel 4 van de Wet op het primair onderwijs, artikel 4 van de Wet op de expertisecentra en artikel 4 van de Wet op het voortgezet onderwijs;
- e. een aanvraag zoals bedoeld in artikel 2.3.5 van de Wet maatschappelijke ondersteuning.

2. Cliënt:

- a. een jeugdige of zijn ouder(s) of pleegouder(s)/een ander die een jeugdige als behorend tot zijn gezin opvoedt, voor zover de jeugdige (conform de Jeugdwet) woonplaats heeft in gemeente Huizen;
- b. een persoon zoals bedoeld in artikel 7 van de Participatiewet;
- c. een inwoner die zich tot het college heeft gewend voor schuldhulpverlening, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening;
- d. een leerling van een school, ouder, voogd of verzorger zoals bedoeld in artikel 4 van de Wet op het primair onderwijs, artikel 4 van de Wet op de expertisecentra en artikel 4 van de Wet op het voortgezet onderwijs;
- e. een persoon zoals bedoeld in artikel 1.1.1 van de Wet maatschappelijke ondersteuning.

3. Cliëntondersteuning: onafhankelijke ondersteuning met informatie, advies en algemene ondersteuning die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie en het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen.

4. College: Het college van burgemeester en wethouders.

5. Melding:

- a. een verzoek van een cliënt om hulp of toekenning van een voorziening in het kader van de Jeugdwet;
- b. een melding zoals bedoeld in artikel 44 van de Participatiewet;

- c. een verzoek van een cliënt om hulp of toekenning van een voorziening in het kader van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening;
- d. een verzoek van een cliënt om toekenning van een vervoersvoorziening in het kader van artikel 4 van de Wet op het primair onderwijs, artikel 4 van de Wet op de expertisecentra en artikel 4 van de Wet op het voortgezet onderwijs;
- e. een melding zoals bedoeld in artikel 2.3.2 lid 1 van de Wet maatschappelijke ondersteuning.

6. Onderzoek:

- a. een onderzoek naar aanleiding van een melding in het kader van de Jeugdwet;
- b. het onderzoek zoals bedoeld in artikel 53a van de Participatiewet;
- c. een onderzoek naar aanleiding van een melding in het kader van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening;
- d. een onderzoek naar aanleiding van een melding in het kader van artikel 4 van de Wet op het primair onderwijs, artikel 4 van de Wet op de expertisecentra en artikel 4 van de Wet op het voortgezet onderwijs;
- e. het onderzoek zoals bedoeld in artikel 2.3.2 van de Wet maatschappelijke ondersteuning.

7. Sociaal domein: de wetten binnen het toepassingsbereik van deze verordening:

- a. de Jeugdwet;
- b. de Participatiewet;
- c. de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening;
- d. artikel 4 van de Wet op het primair onderwijs, artikel 4 van de Wet op de expertisecentra en artikel 4 van de Wet op het voortgezet onderwijs;
- e. de Wet maatschappelijke ondersteuning.

8. Vertegenwoordiger: een persoon of rechtspersoon die een cliënt vertegenwoordigt die niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen.

9. Voorziening:

- a. een voorziening zoals bedoeld in artikel 2.3 van de Jeugdwet;
- b. ondersteuning bij arbeidsinschakeling en het verlenen van bijstand zoals bedoeld in artikel 7 van de Participatiewet;
- c. schuldhulpverlening zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening;
- d. een vervoersvoorziening in het kader van artikel 4 van de Wet op het primair onderwijs, artikel 4 van de Wet op de expertisecentra en artikel 4 van de Wet op het voortgezet onderwijs;
- e. een voorziening zoals bedoeld in artikel 2.3.5 van de Wet maatschappelijke ondersteuning.

Hoofdstuk 2. Het proces in het sociaal domein

Artikel 2. Toepassingsbereik Verordening sociaal domein gemeente Huizen 2015

Deze verordening is van toepassing op de procedures op grond van de Jeugdwet, de Participatiewet, de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening, artikel 4 van de Wet op het primair onderwijs, artikel 4 van de Wet op de expertisecentra en artikel 4 van de Wet op het voortgezet onderwijs en de Wet maatschappelijke ondersteuning.

Artikel 3. De verantwoordelijkheid van het college

1. Het college ondersteunt cliënten in de uitvoering van artikel 2.3 van de Jeugdwet, artikel 7 van de Participatiewet, artikel 3 van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening, artikel 2.1.1 van de Wet maatschappelijke ondersteuning en artikel 4 van de Wet op het primair onderwijs, artikel 4 van de Wet op de expertisecentra en artikel 4 van de Wet op het voortgezet onderwijs, bij het nemen van eigen verantwoordelijkheid en beoordeelt cliënten, in samenspraak met cliënten en/of hun vertegenwoordigers, op hun mogelijkheden.
2. Het college bevordert bij de uitvoering van de in het eerste lid genoemde wettelijke taken een effectieve samenwerking met partijen die bij de uitvoering van die taken betrokken en nodig zijn.
3. Het college stemt bij de uitvoering van haar verantwoordelijkheden af op de individuele situatie van de cliënt/de gezinssituatie van de cliënt en stemt deze voor zover daartoe aanleiding bestaat, af op de domeinen jeugdhulp, onderwijs, zorg, maatschappelijke ondersteuning, werk en inkomen en politie en justitie.

Artikel 4. melding

1. Een melding zoals bedoeld in artikel 1 lid 5 van deze verordening kan schriftelijk, mondeling, telefonisch of digitaal worden gedaan bij de gemeente Huizen. Indien er sprake is van een melding in het kader van artikel 44 van de Participatiewet kan de melding (ook) digitaal worden gedaan bij Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen.
2. De melding wordt in samenspraak met de cliënt, eventueel diens mantelzorger(s) en/of diens vertegenwoordiger onderzocht.
3. Na de melding volgt een onderzoek.
4. Het college informeert de cliënt, en/of diens vertegenwoordiger en eventueel diens mantelzorger(s) voorafgaand aan het onderzoek over de mogelijkheid gebruik te maken van kosteloze cliëntondersteuning.
5. Zo nodig maakt het college afspraken met het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen over een uitvoering conform deze verordening.
6. Het college bevestigt de ontvangst van een melding en de afspraak voor het gesprek, naar voorkeur van de cliënt en afhankelijk van de urgentie, telefonisch, schriftelijk of per e-mail.

Artikel 5. Het onderzoek

1. Het onderzoek zoals bedoeld in artikel 1 lid 6 van deze verordening start met het voeren van een gesprek met cliënt en/of diens vertegenwoordiger:
 - a. Het gesprek is voor het college een middel om haar wettelijke verantwoordelijkheden en de verantwoordelijkheden zoals genoemd in artikel 3 van deze verordening, ten uitvoer te brengen.
 - b. De vraag van cliënt is leidend in hoe uitgebreid het gesprek is.
 - c. Indien door cliënt gewenst, worden de mantelzorger en/of andere personen/deskundigen bij het gesprek betrokken.
 - d. Op basis van het gesprek wordt bepaald of nader onderzoek nodig is en hoe het onderzoek invulling krijgt.
2. Tijdens het gesprek informeert het college de cliënt en/of diens vertegenwoordiger over de vervolgpcedure en vraagt het college om toestemming de persoonsgegevens van cliënt te verwerken.
3. Het college onderzoekt voor zover nodig:
 - a. de behoefte die voorkomt uit de wensen, persoonskenmerken, veiligheid, ontwikkeling, gezinssituatie en mogelijkheden van cliënt;
 - b. de draagkracht en steunbehoefte van de eventuele mantelzorger van cliënt en de belasting die deze ervaart bij de zorg voor de cliënt;
 - c. het gewenste resultaat van het verzoek om ondersteuning;
 - d. de mogelijkheden om op eigen kracht en/of met behulp van anderen in eigen oplossingen te voorzien;
 - e. de mogelijkheid om door middel van (algemene)voorzieningen het gewenste resultaat te bereiken;
 - f. de mogelijkheden die er bestaan om voorzieningen af te nemen en de gevolgen daarvan;
 - g. in hoeverre een mogelijk toe te kennen voorziening kan worden afgestemd op andere voorzieningen en/of behoeften van cliënt op het gebied van jeugdhulp, zorg, onderwijs, maatschappelijke ondersteuning en/of werk en inkomen;
 - h. indien van toepassing: of er sprake is van een bijdrage in de kosten voor het gebruik van een voorziening en (een inschatting van) de hoogte van de verschuldigde bijdrage;
 - i. indien aan het college overhandigd: het persoonlijk plan als bedoeld in artikel 2.3.2 van de Wmo;
 - j. andere aspecten die in het kader van het onderzoek noodzakelijk zijn.
4. Voor het verzamelen van gegevens, noodzakelijk voor het in kaart brengen van het (functionerings) probleem of het beoordelen van een aanvraag zoals bedoeld in artikel 1 lid 1 van deze verordening, kan naast het gesprek gebruik worden gemaakt van (een combinatie van) de volgende onderzoeksmethoden:
 - a) dossieronderzoek;
 - b) een aanvullend gesprek;
 - c) telefonisch onderzoek;
 - d) het inschakelen externe deskundigheid;
 - e) het inwinnen informatie bij behandelaars, zorgverleners, familie en/of overige externe partijen;
 - f) een huisbezoek of een aanvullend huisbezoek;
 - g) overige onderzoeksmethoden waartoe het college (wettelijk) bevoegd is.

5. Het college is bevoegd om in het kader van het onderzoek cliënt en/of diens vertegenwoordiger op te roepen in persoon te verschijnen op een door het college te bepalen plaats en tijdstip en hem te bevragen, rekening houdend met de in de persoon gelegen mogelijkheden en/of beperkingen.
6. Cliënt of diens vertegenwoordiger is verplicht om aan het college of de door haar aangewezen adviesinstantie die gegevens te verschaffen of te doen verschaffen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het onderzoek en/of de beoordeling van de melding/aanvraag.
7. Het college borgt bij het verrichten van het onderzoek een integrale aanpak ten aanzien van de domeinen jeugdhulp, onderwijs, zorg, maatschappelijke ondersteuning, werk en inkomen en politie en justitie.
8. Bij het onderzoek wordt aan de cliënt medegedeeld welke mogelijkheden er bestaan t.a.v. de oplossingsrichting, inclusief de wijze van bekostiging.
9. Wanneer er sprake is van een situatie waarin de veiligheid van cliënt en/of zijn/haar gezinsleden in het geding is, en/of wanneer een gerechtelijke uitspraak dit voorschrijft, kan dit artikel buiten toepassing worden gelaten.
10. Dit artikel is niet van toepassing op verwijzing van de huisarts, medisch specialist en/of de jeugdarts in het kader van de Jeugdwet en zoals bedoeld in artikel 2.6 onder g van de Jeugdwet.

Artikel 6. De vastlegging van het onderzoek

1. Het college verstrekt de cliënt of diens vertegenwoordiger een weergave van de uitkomsten van het onderzoek, tenzij de cliënt of diens vertegenwoordiger heeft medegedeeld dit niet te wensen.
2. Cliënt of diens vertegenwoordiger kan feitelijk onjuiste en/of onvolledige gegevens corrigeren en kan zijn/haar opmerkingen bij het onderzoeksverslag kenbaar maken. Correcties en opmerkingen worden aan het onderzoeksverslag toegevoegd.

Artikel 7. De aanvraag

1. De aanvraag zoals bedoeld in artikel 1 lid 1 moet schriftelijk plaatsvinden. Hiertoe wordt een vastgesteld aanvraagformulier beschikbaar gesteld.
2. In afwijking van het gestelde in lid 1 kan een aanspraak op grond van de Participatiewet, indien een schriftelijke aanvraag niet mogelijk is, ambtshalve worden vastgesteld.
3. Het college beoordeelt de aanvraag op basis van het in artikel 5 omschreven onderzoek.
4. Het besluit op de aanvraag is zo nodig afgestemd op de domeinen jeugdhulp, onderwijs, zorg, maatschappelijke ondersteuning, werk en inkomen en politie en justitie.

Artikel 8. De inhoud van de beschikking

Bij het treffen van een voorziening legt het college in ieder geval de volgende onderdelen bij beschikking vast:

- a. de conclusies uit het onderzoek;
- b. de resultaten die cliënt wenst te bereiken op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning, de Participatiewet, de Jeugdwet, de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening en artikel 4 van de Wet op het primair onderwijs, artikel 4 van de Wet op de expertisecentra en artikel 4 van de Wet op het voortgezet onderwijs;
- c. welke voorziening(en) het college treft om het resultaat te bereiken;
- d. de hoogte van een eventueel budget;
- e. de looptijd van de voorziening(en);
- f. in welke vorm de voorziening(en) word(en)t verstrekt;
- g. of er sprake is van een tussentijdse evaluatie en de wijze waarop die plaatsvindt;
- h. de voorwaarden waaronder de voorziening(en) is (zijn) verstrekt;
- i. de wijze waarop bezwaar kan worden gemaakt tegen de beschikking.

Artikel 9. Monitoring

1. Het college verzamelt, ter bevordering van de kwaliteit en de continuïteit van voorzieningen, systematisch informatie over:
 - a. de ervaringen van cliënten bij de toegekende voorzieningen;
 - b. de mate waarop de toegekende voorzieningen bijdragen aan de (sociale/economische) zelfredzaamheid en participatie van cliënten;
 - c. in hoeverre de resultaten uit de beschikkingen daadwerkelijk worden bereikt.

Artikel 10. Melding klachten

1. Voor de afhandeling van klachten van cliënten die betrekking hebben op gedragingen jegens cliënt van het college of personen die namens haar meldingen en aanvragen behandelt, hanteert het

college de bestaande klachtenregeling zoals vastgesteld in De klachtenregeling gemeente Huizen 2010`.

2. Onverminderd artikel 4.2.1 van de Jeugdwet stellen aanbieders met wie de gemeente een contract heeft gesloten of aan wie subsidie is verleend, een effectieve en laagdrempelige regeling vast voor de afhandeling van klachten van cliënten ten aanzien van gedragingen jegens een cliënt en de uitvoering/ levering van de voorziening.

Artikel 11. Wijziging situatie

Onverminderd artikel 8.1.2 van de Jeugdwet, artikel 2.3.8 van de Wet maatschappelijke ondersteuning, artikel 17 van de Participatiewet en artikel 6 van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening, doet cliënt of diens vertegenwoordiger uit eigen beweging aan het college mededeling van alle feiten en omstandigheden waarvan redelijkerwijs duidelijk moet zijn dat zij van invloed kunnen zijn op een beslissing van het college op een aanvraag.

Artikel 12. Heronderzoek

Onverminderd artikel 8.1.3 van de Jeugdwet, artikel 2.3.9 van de Wet maatschappelijke ondersteuning en artikel 53a van de Participatiewet, kan het college een heronderzoek instellen om vast te stellen of er aanleiding bestaat om een beslissing op een aanvraag te heroverwegen.

Artikel 13. Intrekking en beëindiging

Onverminderd artikel 8.1.4 van de Jeugdwet, artikel 2.3.10 van de Wet maatschappelijke ondersteuning en artikel 54.3 van de Participatiewet, kan het college een beslissing aangaande een voorziening, geheel of gedeeltelijk intrekken en beëindigen indien:

- a. niet of niet langer is voldaan aan de voorwaarden gesteld bij of krachtens de Wet maatschappelijke ondersteuning, de Jeugdwet, de Participatiewet, de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening en de regeling zoals bedoeld in artikel 4 van de Wet op het primair onderwijs, artikel 4 van de Wet op de expertisecentra en artikel 4 van de Wet op het voortgezet onderwijs.
- b. blijkt dat de beschikking op grond van onjuiste gegevens is afgegeven en, waren de juiste gegevens bekend geweest, een andere beslissing zou zijn genomen.

Artikel 14. Terugvordering

Onverminderd artikel 2.4.1 van de Wet maatschappelijke ondersteuning en artikel 58 van de Participatiewet, kan indien het recht op een voorziening is ingetrokken, op basis daarvan geheel of gedeeltelijk de geldswaarde van de ten onrechte genoten voorziening in natura of het ten onrechte genoten geldbedrag worden teruggevorderd.

Hoofdstuk 3: Slotbepaling

Artikel 15. Inwerkingtreding en citeertitel

1. Deze verordening treedt in werking op 1 januari 2015.
2. Deze verordening wordt aangehaald als: "Verordening sociaal domein gemeente Huizen 2015".

Aldus besloten in de openbare vergadering van 25 september 2014,

de griffier, de voorzitter